

DEVELOPPER SON ASSERTIVITE DANS LA GESTION DES CONFLITS



OBJECTIFS

- Identifier les différentes formes de conflit
- Connaître les différentes postures face au conflit
- Identifier les différents outils au service de la gestion des conflits
- Savoir prendre du recul par rapport à la dimension affective et émotionnelle du conflit
- Utiliser l'outil de l'affirmation de soi pour réguler l'aspect relationnel du conflit

INTERVENANTS :

GHISLAINE GINESTE
CHANTAL FIEVET

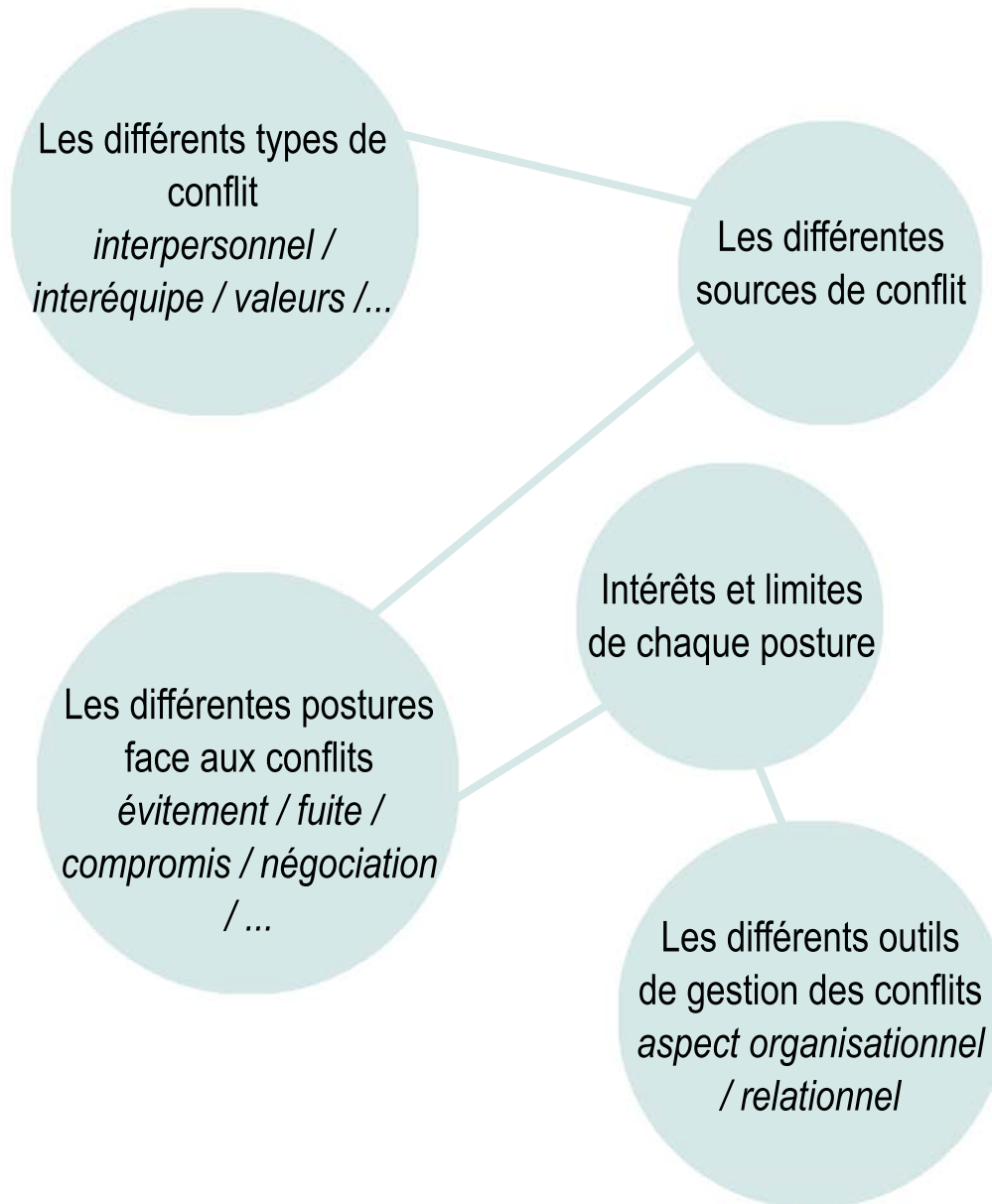
DUREE :

2 JOURS

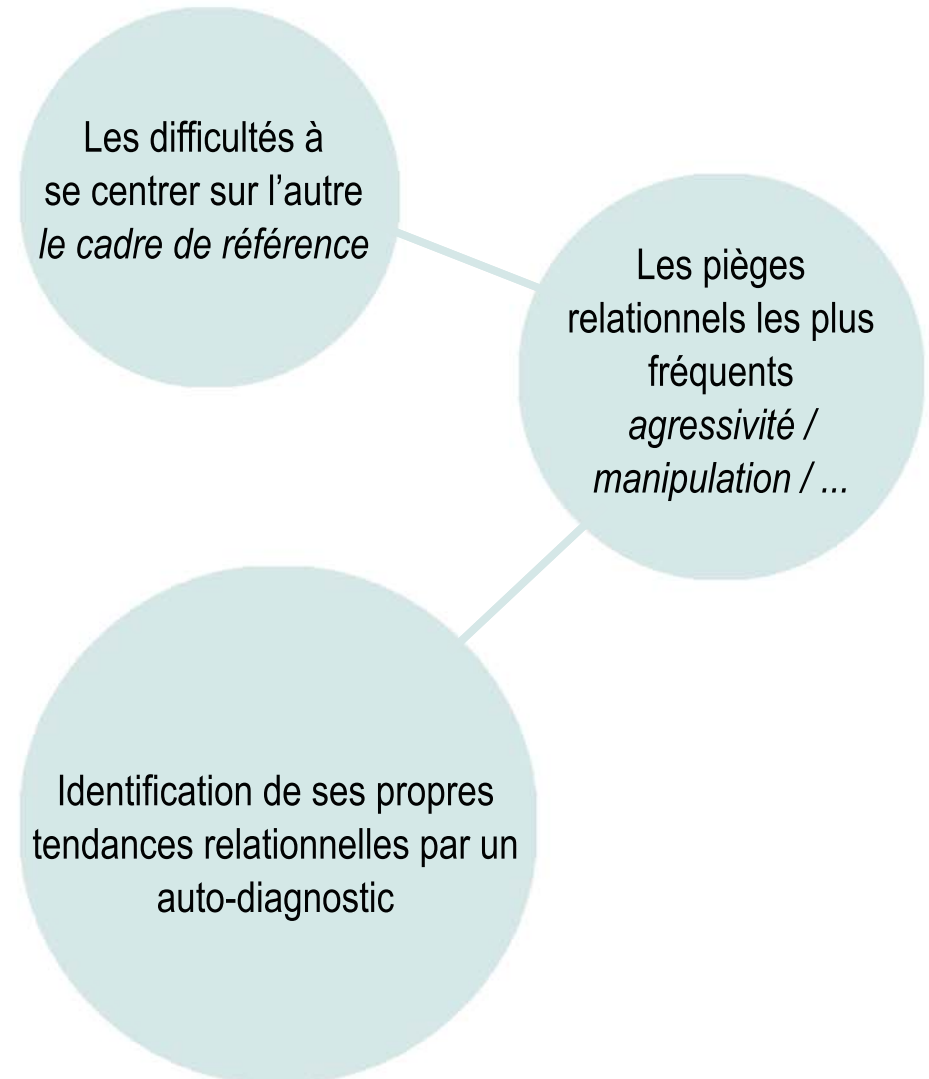
PUBLIC :

TOUTE PERSONNE DESIREUSE DE GAGNER EN AISANCE

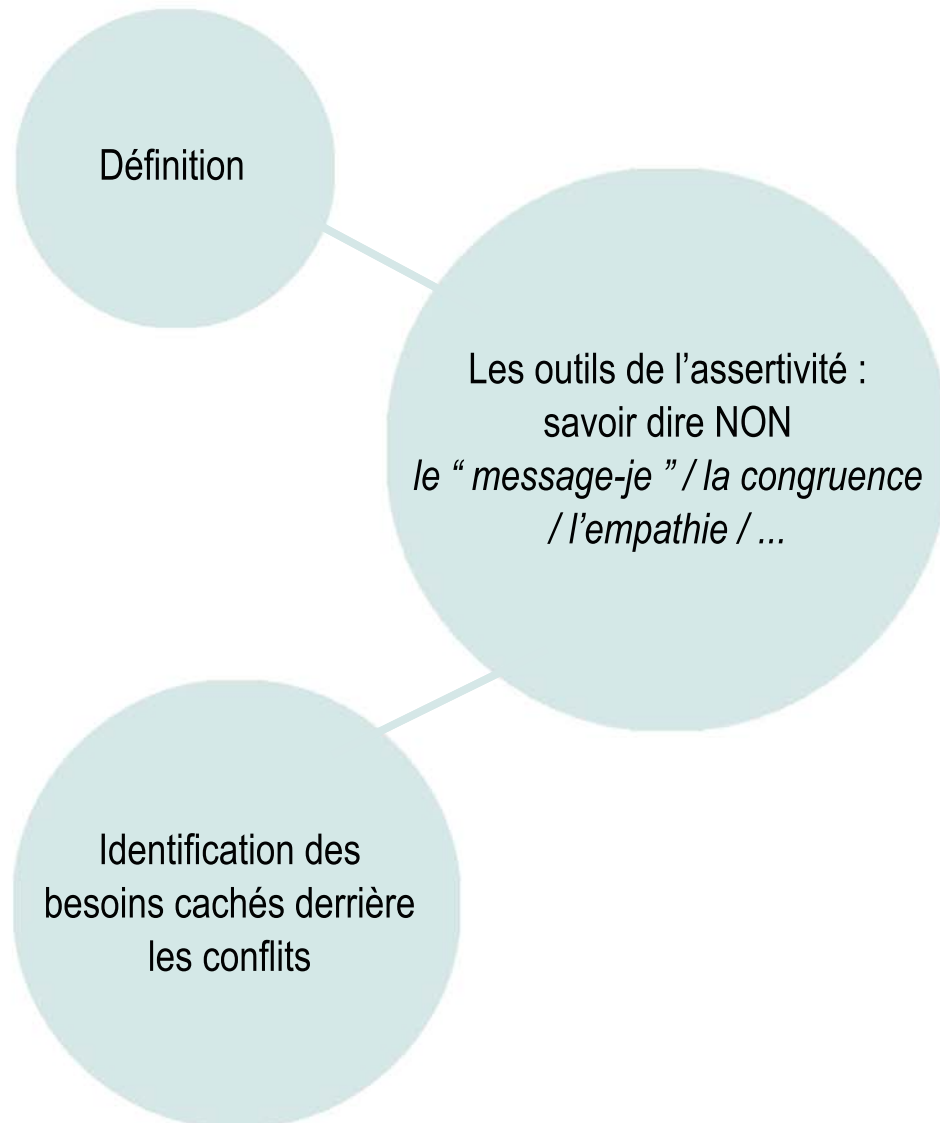
1/ LA NOTION DE CONFLIT



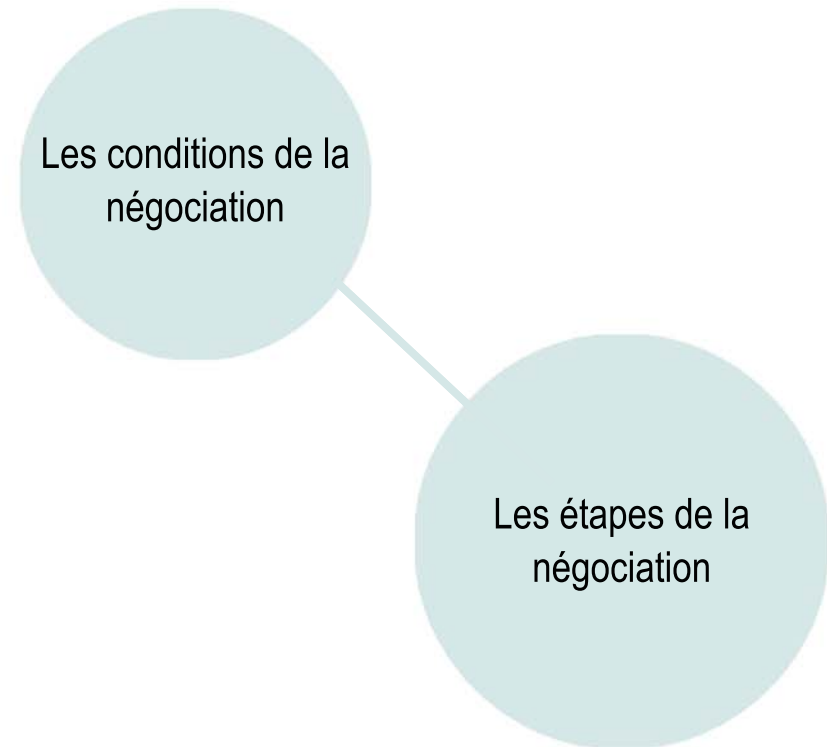
2/ LES FREINS RELATIONNELS FACE A LA GESTION DES CONFLITS



3/ L'ASSERTIVITE



4/ DU CONFLIT A LA NEGOCIATION



METHODES :

- Jeux de rôle
- Études de cas
- Brainstorming
- Apports théoriques